AUDIÊNCIA PÚBLICA PRESTAÇÃO DE CONTAS RDQA – RELATÓRIO DETALHADO DO QUADRIMESTRE ANTERIOR – SAÚDE 3º QUADRIMESTRE 2024

ATA AUDIÊNCIA PÚBLICA Nº. 03/2025

REALIZADA EM 26/09/2025

Às 14h00min (quatorze horas) do dia 26 (vinte e seis) de setembro de dois mil e vinte e cinco sob divulgação e convite prévio, no auditório da Câmara Municipal, localizado nessa cidade, na Avenida Coronel Clementino Gonçalves, nº 586, Chácara Peixe – CEP 18.900,488 e também, através de transmissão on-line no canal do youtube da Câmara Municipal de Santa Cruz do Rio Pardo (https://www.youtube.com/watch?v= Gr0-QieASg), com a presença de Anelise Link Leitão, Secretária Municipal de Saúde, teve início a Audiência Pública da prestação de contas do 2º quadrimestre de 2025, inicialmente foram apresentadas e esclarecidas as informações sobre os dados demográficos e de morbimortalidade, em seguida sobre os dados da produção de serviços do sus; rede física prestadora de serviços ao SUS; profissionais SUS; programação anual de saúde; execução orçamentária e financeira; informações de ouvidoria, auditoria e pesquisa de satisfação ao usuário. Após o término da apresentação ficou aberto para perguntas e manifestações. O participante Luiz Carlos Novaes Marques destacou, inicialmente, que o índice de 87% de resolutividade aos usuários, apresentado nos dados, corresponde de fato à percepção que se tem — ou até superior — em relação à atuação da saúde no município. Na oportunidade, registrou seu agradecimento à secretária de saúde e a toda a equipe pelo empenho e dedicação que garantem o bom funcionamento da rede de serviços. E seguida questionou sobre o Portal da Transparência da Santa Casa, sugerindo que todas as informações estejam integralmente disponíveis à população. A Secretária de Saúde Anelise informou que está sendo realizado um trabalho de organização para viabilizar essa solicitação. Em seguida, o participante levantou questão sobre reclamações de usuários que, embora verificadas e solucionadas, não tiveram retorno formal ao paciente quanto ao desfecho. A Secretária esclareceu que a Secretaria Municipal de Saúde está sempre disponível para atendimento, seja por meio da Ouvidoria ou da própria Regulação. Ressaltou, contudo, que há dificuldades em localizar alguns usuários, o que inviabiliza a continuidade do acompanhamento. A Secretária Anelise destacou ainda que, nos casos em que os atendimentos são realizados dentro do próprio município, há maior agilidade na resolução das demandas; já quando envolvem especialidades externas, a tramitação se torna mais demorada. Informou também que a gestão está em processo de reorganização e, com a implantação de um novo sistema informatizado, a expectativa é de avanços significativos na melhoria dos serviços. Foi relatado, ainda, que em parceria com o AME de Ourinhos foi desenvolvido um trabalho para resgatar pacientes faltosos que não haviam dado continuidade ao tratamento. Quanto ao questionamento sobre a previsão de instalação de energia solar no projeto elétrico, a Secretária Anelise esclareceu que, neste momento, está prevista apenas a reforma interna, não contemplando a implantação de energia solar. A respeito do prazo para conclusão das obras do CER IV, a Secretária informou que a entrega está prevista para o ano de 2027. A Agente Comunitária de Saúde Suzelei questionou sobre o programa "Mais Especialistas". A Secretária Anelise explicou que se trata de um programa federal, cujo objetivo é ampliar a agilidade nos atendimentos de consultas e exames, entregando aos usuários resultados já acompanhados de diagnóstico concluído. Não havendo mais nada a acrescentar sobre a apresentação, a secretária de saúde Anelise Link Leitão agradeceu a presença de todos os participantes, e ofereceu a oportunidade de questionamentos posteriores pelo canal da ouvidoria disponível do munícipio https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/SP/SantaCruzdoRioPardo/Manifestacao/RegistrarManifestacao e e-mail ouvidoria@santacruzdoriopardo.sp.gov.br. Às 15h:10min horas encerrou-se a presente audiência. Eu Eliana Maria Scarpin, lavrei a presente ata depois de lida e achada conforme anuência pela secretária municipal de saúde, segue anexada a lista de presença.

Anelise Link Leitão
Secretaria Municipal de Saude
CPF 884.425.780.72

Anelise Link Leitão
Secretaria Municipal de Saude
CPF 884.425.780.72

Eliana Maria Scarpin
CRC 1SP 244 630/O-4
RG 24.627.725-6

LISTA DE PRESENÇA

AUDIÊNCIA PÚBLICA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE – 2º QUADRIMESTRE 2025

CÂMARA MUNICIPAL DE SANTA CRUZ DO RIO PARDO

26/09/2025

NOME	ASSINATURA	TELEFONE
Eliana Maria Scarpin	[illegible]	14 99794-8606
Aparecida de Fatima Pinho Pellegatti	[illegible]	14.996606154
Eluma J. Cardoso Mazzini	[illegible]	14 996069020
Vera Maria de O. Silva	[illegible]	14.99685.1889
Helia Rezina O. Carvalho	[illegible]	14 997380358
Melyssa Rufi Gomes	Melyssa Rufi Gomes	(14) 997409139
Mariana de Oliveira M. Barbosa	[illegible]	(14)98150-0185
Liliana Barbosa	[illegible]	(14)996953718
Celia C Rossi Pereira	[illegible]	14996047190
Elizete A Delarissa	[illegible]	14 996818810
Helaine de Fátima P. C. Guimarães	[illegible]	(14) 99727 9492
Maria Yuli Utiyama Fusse	[illegible]	14-99803-1122
Maria de Fátima P. Souza	[illegible]	(14)99614-9096
Juliana de Fª Sara Pontes	[illegible]	(14)99751-2005
Carina A. dos Reis Leal	[illegible]	(14) 99907-3478
Natasha Nogueira de Souza	Natasha Nogueira	(14)998862567
Suzelei Cristina Aurelio Gomes	[illegible]	(14)99785-7710
Keli Jaqueline Aurelio Andrade	[illegible]	(14) 99729-8625
Luan Ednelson Soares Garcia	[illegible]	(14) 998196624
Marília Perdigão Viana	[illegible]	(14) 991305303
IVAN CARLOS FERREIRA	[illegible]	(14) 996406169
Fabrícia D. Oliveira	[illegible]	(14) 98269484
Luiz Carlos Novaes Marques	[illegible]	(14)99717/4545

LISTA DE PRESENÇA

AUDIÊNCIA PÚBLICA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE – 2º QUADRIMESTRE 2025

CÂMARA MUNICIPAL DE SANTA CRUZ DO RIO PARDO

26/09/2025

NOME	ASSINATURA	TELEFONE
Laura H. S. G. Assis	[illegible]	(14)997935057.
Maria Clara da Silva Pdi	Maria Clara Pdi	(14) 99716-3889
Juliana Nicolini	Juliana	99700-1105
Yone Cristina da Silva Palma Ribas	[illegible]	(14) 99658 3667
Gustavo H. F. Macedo	Gustavo H F Macedo	(14) 99860-1507
Lauriane L. Cesario	Lauriane	14997518869
Rafael Amo do Silvero	Rafael Amo	14 996001802
Cristina C. Garcia de Oliveira	Cristina	14-99739-5973
Melise Lima Leitão	Leitão	14-99623-0704.